



Saksframstilling

Dato:	5. februar 2024
Sak:	Regionalt turistkontor i Hønefoss

Turistkontor for Ringeriksregionen med plassering i regionhovedstaden Hønefoss.

Bakgrunn

Etter to år med erfaring og gode tilbakemeldinger med turistkontor i Hønefoss, er det også i år et ønske om å fylle Bylab Hønefoss med et turistkontor som ivaretar hele Ringeriksregionens reiselivsinteresser. Turistkontoret i 2023 ble finansiert av prosjektmidler av IPR for Ringeriksregionen.

Hønefoss By AS stilte sine lokaler til rådighet for Visit Øst-Norge som driftet turistkontoret i 2 måneder fra 19. juni til 13. august. Hønefoss By AS stiller lokalene til rådighet også sommeren 2024, uten ekstra leiekostnader for at Visit Øst-Norge kan drifte turistkontoret.

Samarbeid med kommuner og destinasjonsselskap

Ringeriksregionen har flere sterke reiselivsdestinasjoner med fyrtårn som f. eks. Kistefos, Hadeland Glassverk, Blaafarveværket, Vikersundbakken, Norefjell- området og Krokskogen/ Nordmarka Nord.

Samarbeidet mellom Visit Norefjell og Visit Øst-Norge er godt ivare tatt gjennom arbeidet om å utarbeide en Reiselivstrategi for Ringeriksregionen.

Det vil derfor være naturlig å stå sammen om et felles turistkontor i regionhovedstaden Hønefoss i årene fremover.

Erfaringer fra 2023

- Svært gode tilbakemeldinger fra handelsstand og restauranter i Hønefoss om godt besøk fra turister
- Bobilparkering i Hønefoss hadde fullt belegg hele sommeren, som førte til mye besøk på turistkontoret.
- Turistvertene meldte om mange besøkende som trengte inspirasjon til reiser i hele regionen.
- Turistkontoret var et godt beredskapskontor for reisende under flommen Hans.
- Mange positive tilbakemeldinger fra lokale og gjester om godt vertskap



Turistkontorets oppgaver og vertskapsrolle.

Vertskapet på et turistkontor ser ikke kommunegrenser. De *skal* kunne yte service med tilleggstjenester som er relevant i forhold til de besøkendes behov. De skal, på lokalt og regionalt nivå, kunne gi korrekt og god detaljinformasjon og foreta reservasjoner som gjelder transport, innkvartering, bespising og aktiviteter.

I tillegg skal de kunne informere om severdigheter, begivenheter, allmenn reiseinformasjon og ha kjennskap til lokale og regionale turistinformasjonskanaler.

De skal også yte service for nasjonale reisemål som vil være aktuelt for de som er på gjennomreise.

Alle disse oppgavene ble ivaretatt av turistvertene på Turistkontoret i Hønefoss i 2023. Hele regionen og mere til, med dens opplevelser, aktiviteter og overnattingssteder ble anbefalt og formidlet når dette var etterspurt og naturlig. Brosjyrer og informasjon fra hele regionen og andre destinasjoner i Norge var tilgjengelig for de besøkende.

Finansiering og drift

Kostnadene ved turistinformasjonen i år vil først og fremst være lønn til turistvertene. Husleie vil være dekket av Hønefoss By as. I tillegg kommer noen små variable kostnader knyttet til uniform og innkjøp av suvenirer og kart og lignende.

For sesongåpen turistinformasjon lokalisert i Hønefoss anbefaler vi 6-dagers åpningstid fra og med 17. juni – 17. august. Bidraget per sesong ca. kr. 130 000,- (mandag-lørdag)

Anbefalt turistinformasjon

Turistinformasjon med Autorisasjon klasse 2 – sesongkontor.

Ansvarlig leder for kontorets drift ivaretas av reiselivssjef i Visit Øst-Norge, med bistand fra koordinator i Ringerike/Hadeland.

To sommerverter vil bli ansatt og gitt opplæring av Visit Øst-Norge i samarbeid med aktuelle bedrifter og destinasjoner. Opplæring og innhenting av informasjon, brosjyrer og lign ivaretas av Visit Øst-Norge og inkluderes i driften.

Ringerike kommune ønsker med dette at kommunene i Ringeriksregionen ser fordelene av å være med i videre felles satsning om et sesongåpent turistkontor med beliggenhet i vår regionhovedstad Hønefoss.